

# - Manual tocou.com - Anunciantes

Este manual se destina aos anunciantes que utilizam ou desejam utilizar o tocou.com.

**2009**

## SUMÁRIO

Apresentação.....	2
Tipos de contas de usuários do tocou.com.....	3
Requisitos necessários para a utilização do tocou.com.....	3
Anunciantes.....	4
Tipos de Planos - Anunciantes.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Efetuando o Cadastro de Anunciante no tocou.com.....	4
Utilizando o ID tocou.com.....	6
Acessando o tocou.com.....	6
Aprovando / Reprovando Solicitações de Associação pelas Agências.....	8
Gerando o Mapa de Contratos.....	9
Gerando o Relatório detalhado das Comprovações Veiculadas.....	10
Gerenciando a Conta do Anunciante.....	11

## Apresentação

---

O tocou.com é um serviço, via web, que disponibiliza os comprovantes de irradiação de todos os anúncios e músicas veiculadas nas emissoras de rádio cadastradas no serviço.

É acessível aos anunciantes, gravadoras, produtoras, agências de propaganda, emissoras de rádio e rede de emissoras que desejam obter os relatórios de comprovação e gerenciamento das suas veiculações, podendo assim acompanhar os serviços contratados com as emissoras de rádio.

Esperamos que com o uso adequado desse manual, sejam esclarecidas todas as dúvidas referentes à criação e ao manuseio das contas de anunciantes e agências no tocou.com e na obtenção dos relatórios das comprovações veiculadas nas emissoras de forma ágil, correta e com total segurança.

## Tipos de contas de usuários do tocou.com

---

O serviço tocou.com disponibiliza a criação de quatro tipos de contas de usuários:

- **Contas Emissoras:** São as emissoras clientes da Playlist Soluções que enviam as comprovações de veiculações para a base de dados do Tocou.
- **Contas Rede de Emissoras:** São as redes de emissoras que gerenciam as comprovações de veiculações de todas as suas emissoras.
- **Contas Anunciantes:** São os anunciantes, também caracterizados como Clientes Tocou, que desejam fazer o controle dos seus anúncios veiculados pelas emissoras contratadas.
- **Contas Agências:** São as agências que desejam gerenciar os mapas de veiculações dos seus anunciantes nas emissoras contratadas.

## Requisitos necessários para a utilização do tocou.com

---

Para o correto funcionamento do tocou.com é necessário que todos os requisitos abaixo sejam seguidos:

- As emissoras de rádio contratadas pelo anunciante devem estar cadastradas no tocou.com.
- As redes de emissoras devem cadastrar todas as suas emissoras, pois serão emitidos comprovantes de veiculações somente das emissoras cadastradas.
- As agências devem cadastrar todos os seus anunciantes, pois serão emitidos os comprovantes de veiculações somente dos anunciantes cadastrados.
- O anunciante deverá informar a emissora contratada o seu código de identificação (chamado de ID tocou.com) que é enviado por email para o anunciante após a aprovação do seu cadastro. O ID tocou.com SEMPRE deverá ser informado a TODAS as emissoras contratadas para que sejam associados a TODAS as mídias do anunciante que serão veiculadas, pois somente após essa associação serão emitidos os comprovantes de veiculações das mídias.

A seguir serão detalhados todos os processos de criação de conta e utilização do tocou.com para os anunciantes:

## Anunciantes

---

No tocou.com os anunciantes são caracterizados como Clientes Tocou e possuem um código de identificação, chamado de ID tocou.com.

Através do site os mesmos podem obter relatórios referentes às veiculações das suas mídias pelas emissoras contratadas.

Todos os serviços oferecidos pelo Tocou.com são gratuitos para o anunciante.

### Efetuando o Cadastro de Anunciante no tocou.com

Para utilização do serviço o anunciante deverá preencher um formulário de cadastro no site. O formulário se encontra no menu Anunciantes – Cadastre-se.

Os seguintes passos deverão ser seguidos para o preenchimento deste formulário:

- Informar os dados do usuário de acesso ao tocou.com;
- Informar os dados do anunciante, localização e contatos;
- Aceitar os termos de uso e a política de privacidade.

Os seguintes campos contidos no formulário de cadastro são de preenchimento obrigatório:

- **Nome do Usuário:** Identificação do usuário no tocou.com;
- **Email do Usuário:** Email de acesso ao site (login do usuário). Este email não poderá estar em uso no tocou.com (deve ser único) por outro usuário, pois caso esteja não será permitida a conclusão do cadastro;
- **Senha do Usuário:** Senha utilizada para acesso do usuário ao tocou.com;
- **Confirmação de Senha:** Validação da senha digitada. Caso a confirmação não seja a mesma do campo Senha, não será permitida a conclusão do cadastro;
- **Nome do Anunciante:** Identificação do anunciante no tocou.com;
- **Razão Social:** Razão Social do anunciante;
- **CPF/CNPJ do Anunciante:** O CPF/CNPJ deve ser válido. Caso não seja não será permitida a conclusão do cadastro;

**tocou.com**<sup>®</sup>  
BETA

Home | Empresa | Agência | Emissoras | Anunciantes | Contato

ENTRAR

### CADASTRO DE ANUNCIANTE

No tocou.com os anunciantes são caracterizados como Clientes Tocou e possuem um código de identificação chamado de ID **tocou.com**. Esse código é o elo de ligação entre os anunciantes e as emissoras contratadas.  
O ID **tocou.com** é enviado por email no momento que o anunciante fizer o seu cadastro.

O ID **tocou.com** SEMPRE deverá ser informado a TODAS as emissoras contratadas para que sejam associados a TODAS as mídias do anunciante que serão veiculadas, pois somente após essa associação serão emitidos os comprovantes de veiculações das mídias.

Preencha o formulário abaixo para fazer o cadastro de seu anunciante:

**Dados do Usuário:**

\*Nome:

\*E-mail:

\*Senha:

\*Digite a senha novamente:

**Dados do Anunciante:**

\*Nome do Anunciante:

\*Razão Social:

\*CNPJ/CPF:

Inscrição Estadual:

**Localização:**

Endereço:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado: AM

CEP:

**Contatos:**

Telefone 1:

Telefone 2:

Celular:

Fax:

E-mail:

E-mail Comercial:

Home Page:

**Termos de uso e a Política de Privacidade**

Aceito os termos do contrato de uso do site tocou.

**Concluir**

Copyright © 2009 - Tocou.com. Todos os direitos reservados. (31) 2136-2900

FIGURA 01: Cadastro de Anunciante

Apesar de nem todos os campos serem de preenchimento obrigatório é importante que todos os dados sejam preenchidos.

Após a criação do cadastro os dados são enviados para aprovação.

Caso o cadastro seja aprovado o usuário que foi cadastrado receberá um email de confirmação de criação de conta com os seus dados de acesso (usuário e senha) e o seu ID tocou.com. Caso seja reprovado o usuário receberá um email informando o motivo pelo qual o seu cadastro não foi aprovado.

### Utilizando o ID tocou.com

Ao se cadastrar no tocou.com o anunciante receberá por email um código de identificação chamado de ID tocou.com. Esse código é o elo de ligação entre o anunciante e as emissoras contratadas.

Ao contratar uma emissora para veiculação de suas mídias o anunciante SEMPRE deverá informar o seu ID tocou.com. A emissora deverá então associar o ID tocou.com do anunciante às suas respectivas mídias para que sejam gerados os comprovantes de veiculação das mídias do anunciante pela emissora.

### IMPORTANTE:

- **TODAS as mídias deverão receber o ID tocou.com do anunciante.**
- **Os comprovantes de veiculação das mídias do anunciante serão emitidos somente após a associação do ID tocou.com às mídias.**

### Acessando o tocou.com

A partir do momento em que o usuário receber o email de confirmação de criação de conta ele já poderá acessar o tocou.com. Para isto, basta se dirigir ao site e digitar o seu usuário e senha de acesso.

Login: mixpubli@mix.com.br

Senha: ●●●●●●

Lembrar minha senha:

Login

Esqueceu sua senha?  
[Clique aqui](#) para recuperá-la.

O campo Login é referente a um endereço de email

FIGURA 02: Caixa de login

Ao acessar o site serão carregados no cabeçalho da página os dados do anunciante (Nome e ID tocou.com) e os dados do usuário logado (Nome e Email).

Na tela inicial serão exibidas as emissoras contratadas pelo anunciante, os contratos feitos com cada uma delas e as mídias referentes a cada contrato, para que seja gerado o Mapa de Contratos.

O Gráfico de Veiculação e o Mapa de Contratos que é exibido na tela inicial são referentes à quantidade de vezes que todos os contratos do anunciante foram veiculados na última semana.



FIGURA 03: Tela Inicial do Anunciante – Gráfico de Veiculação e Mapa de Contratos referentes a todos os contratos veiculados na última semana

Ao selecionar o contrato e as mídias que se desejam consultar o comprovante de veiculações será exibido um novo Mapa de Contratos referente ao contrato selecionado no período (data) estabelecido na pesquisa.



**Visualização geral dos contratos**

Emissora: Astral FM | Contrato: Rexona

Período: 7/7/2009 a 14/7/2009 | Aplicar

Contrato: Rexona | Código do contrato: REX

Mídias do Contrato:  Rexona

**Mapa de Contratos / Comprovações veiculadas**

Emissora: Astral FM | Contrato: Rexona | Período de análise: 07/07/2009 à 14/07/2009

Mês	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
julho	-	-	-	-	-	-	3	1	5	4	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18

Visualizar comprovações

Copyright © 2009 - Tocou.com. Todos os direitos reservados. (31) 2136-2900

FIGURA 04: Tela Inicial do Anunciante – Mapa de Contratos referentes ao contrato e mídias selecionadas no período (data) pesquisado

Quando não existir nenhuma mídia com o ID tocou.com do anunciante será exibido na tela inicial uma informação para que ele informe o seu ID tocou.com a todas as emissoras contratadas, pois serão emitidos os comprovantes de veiculações somente após as emissoras associarem o ID tocou.com do anunciante às suas respectivas mídias.

Não há registro de veiculação de seu ID Tocou.com 104679 em emissoras cadastradas no Tocou.com. Informe seu ID para as emissoras, para que elas possam associar suas mídias ao seu ID.

**Visualização geral dos contratos**

Emissora: - Selecione a Emissora - | Contrato: - Contratos Disponíveis -

Mensagem exibida quando não existir nenhuma mídia com o ID tocou.com do anunciante associado.

FIGURA 05: Tela Inicial do Anunciante - Quando não existir nenhuma mídia com o seu ID tocou.com associado

### Aprovando / Reprovando Solicitações de Associação pelas Agências

Quando as agências solicitarem a associação do anunciante será exibido na tela inicial uma listagem com as agências solicitantes e seus respectivos convites para que sejam aceitos ou rejeitados.

The screenshot shows the top navigation bar with 'tocou.com BETA', 'Home', and 'Configurações'. Below the navigation bar, the user's name 'Marcello Costa' and 'Bem vindo(a) à MixPubli' are displayed, along with 'ID tocou.com: 105318' and 'Usuário Logado: mixpubli@mix.com.br'. The main content area is titled 'Convites enviados pelas agências solicitando associação:'. It features a table with columns 'Agência solicitante' and 'Convite'. The first row shows 'HR Agência' and a 'Convite' button with a 'Visualizar' link. A red circle highlights the 'Convite' button, and a red arrow points to it from a larger red circle containing the text 'Agências que solicitaram associação e seus respectivos convites'. Below the table is a section titled 'Visualização geral dos contratos' with dropdown menus for 'Emissora' (Astral FM) and 'Contrato' (- Todos -).

FIGURA 05: Listagem das agências que solicitaram associação e seus respectivos convites

Acessando o link “Convite” o anunciante terá acesso ao convite enviado pela agência com as opções “Aceitar” e “Rejeitar”. Caso o convite seja aceito o anunciante passará a pertencer à agência solicitante, que a partir deste momento terá acesso a todos os seus comprovantes de veiculações. Será enviado para a agência um email informando a aprovação do convite. Caso o convite seja rejeitado será enviado para a agência um email informando o motivo pelo qual o seu convite não foi aprovado.

The screenshot shows the top navigation bar with 'tocou.com BETA', 'Home', and 'Configurações'. Below the navigation bar, the user's name 'Marcello Costa' and 'Bem vindo(a) à MixPubli' are displayed, along with 'ID tocou.com: 105318' and 'Usuário Logado: mixpubli@mix.com.br'. The main content area is titled 'CONVITE DE ASSOCIAÇÃO'. It contains the text: 'Foi solicitada a associação do anunciante à agência no tocou.com: A partir do momento em que for aprovada a solicitação a agência terá acesso a todos os comprovantes de veiculação do anunciante.' Below this text, the 'Agência Solicitante:' is 'HR Agência' and the 'Anunciante Solicitado:' is 'MixPubli'. At the bottom, there are two buttons: 'Aceitar' and 'Rejeitar'. A red circle highlights these buttons, and a red arrow points to them from a larger red circle containing the text 'Aceitar ou rejeitar o convite de associação feito pela agência'. At the bottom of the page, there is a footer: 'Copyright© 2009 - Tocou.com. Todos os direitos reservados. (31) 2136-2900'.

FIGURA 06: Convite de associação da agência para o anunciante

## Gerando o Mapa de Contratos

Para que seja gerado o mapa de contratos das comprovações veiculadas é necessário que seja selecionada a emissora, o contrato, o período que se deseja consultar as comprovações e as mídias do contrato.

O mapa de contratos gerado exibe quantas vezes por dia as mídias foram veiculadas no período estabelecido, e o total de veiculações por mês.

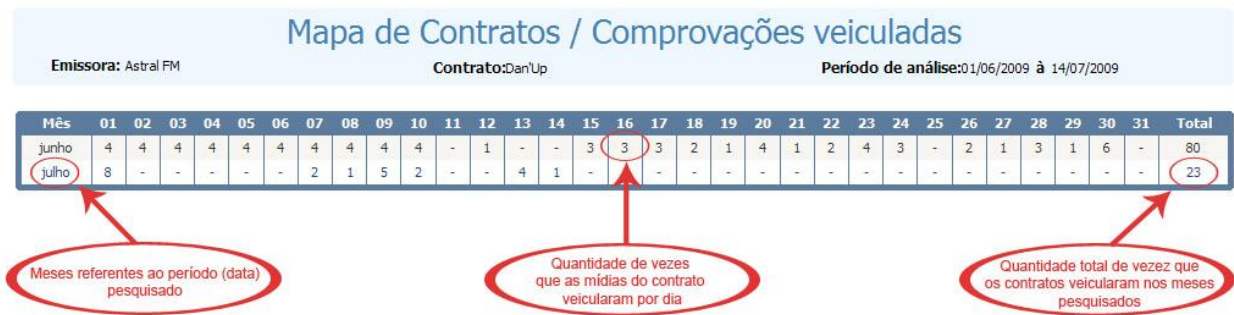


FIGURA 07: Mapa de Contratos referentes ao contrato e mídias selecionadas no período (data) pesquisado

### Gerando o Relatório detalhado das Comprovações Veiculadas

Para que seja gerado o relatório das comprovações veiculadas basta acessar o link “Visualizar Comprovações” abaixo do mapa de contratos.

Esse relatório pode ser manipulado da seguinte forma:

- Selecionando o tipo de relatório, ou seja, a forma como ele será agrupado. O relatório pode ser agrupado por data ou por mídia;
- Estabelecendo o período que deseja consultar as comprovações;
- Estabelecendo o horário que a mídia foi executada. Para isso é necessário que seja marcada a opção “Habilitar pesquisa de horário”;
- Estabelecendo o nome da mídia que deseja consultar.

#### MAPA DE CONTRATOS - COMPROVAÇÕES VEICULADAS

Selecione um Tipo de Relatório:  Relatório agrupado por data  Relatório agrupado por mídia

Período de Comprovação: 7/7/2009 à 14/7/2009

Habilitar Pesquisa de Horário 10:30 às 10:30

Nome da Mídia: \_\_\_\_\_

Pesquisar

Criar PDF PDF

Exporta o relatório para um software que leia arquivos no formato (.pdf) para que sejam salvos ou impressos

FIGURA 08: Convite de associação da agência para o anunciante

O relatório gerado exibe as seguintes informações:

- Dados do anunciante e emissora que foi solicitada as comprovações;
- Nome do contrato pesquisado;
- Nome da mídia pesquisada;
- O período de comprovação pesquisado;
- O total de veiculações que foram comprovadas no período pesquisado;

- Data/Hora inicial e final da veiculação da mídia pela emissora;
- O tempo de duração e execução da mídia;
- A pasta onde a mídia se encontra na emissora.

1 / 2

Total de veiculações: 34

**tocou.com**

ANUNCIANTE: Mix Publi Publicidade - 11111111111  
 ID TOCOU.COM: 11111111111 ← Dados do anunciante  
 Ipatinga - MG - 35160-000  
 31 3333-3333

EMISSORA: Rede Lambda de Rádio - 11111111111  
 Ipatinga - MG - 35.196-000 ← Dados da emissoras que os contratos foram pesquisados  
 21 1234-5688

CONTRATO: - Todos - ← Contratos e mídias pesquisados  
 MÍDIAS: Todas

Data: 7/7/2009 ← Data/Hora inicial e final da veiculação da mídia pela emissora

Início	Fim	Duração	Execução	Pasta	Arquivo
12:11:23	12:12:21	0:00.59	0:00.58	Comerciais	Rexona
15:18:22	15:18:52	0:00.30	0:00.30	Comerciais	Dan'Up
16:44:53	16:45:52	0:00.59	0:00.59	Comerciais	Rexona
21:05:22	21:05:52	0:00.30	0:00.30	Comerciais	Dan'Up
22:03:46	22:04:45	0:00.59	0:00.59	Comerciais	Rexona

Data: 8/7/2009 ← - Período (data) pesquisado - Relatório agrupado por data

Início	Fim	Duração	Execução	Pasta	Arquivo
16:03:06	16:03:37	0:00.30	0:00.31	Comerciais	Dan'Up
17:00:29	17:01:28	0:00.59	0:00.59	Comerciais	Rexona

FIGURA 09: Relatório das comprovações veiculadas – Mapa de Contratos

Para imprimir ou salvar o relatório, basta acionar o botão “Criar PDF” para que o mesmo seja exportado para um software que faça a leitura de arquivos no formato (.pdf).

### Gerenciando a Conta do Anunciante


Acessando o menu Configurações o anunciante poderá gerenciar os seus dados cadastrais e de seus usuários.

As permissões de gerenciamento da conta são estabelecidas através de dois tipos de usuários de acesso ao toucou.com:

- **Administrador:** Os usuários deste tipo têm acesso a todas as opções de gerenciamento da conta do anunciante. Ele pode cadastrar novos usuários, alterar os dados do anunciante, editar os dados dos usuários ou excluí-los, e editar os dados dos contratos.
- **Restrito:** Os usuários deste tipo têm acesso limitado às opções de gerenciamento da conta do anunciante. Ele somente pode alterar os seus dados de acesso ao toucou.com

As opções de gerenciamento são as seguintes:

- **Cadastrar novo usuário para o anunciante:** Um usuário do tipo administrador poderá cadastrar novos usuários de acesso ao tocou.com.
  - No momento do cadastro ele deverá estabelecer o tipo de usuário (Administrador ou Restrito).
  - Todos os campos contidos no formulário de cadastro são de preenchimento obrigatório.
  - O campo “Login” deve ser um endereço de email válido. Este email não poderá estar em uso no tocou.com (deve ser único).

**tocou.com**<sup>®</sup> BETA [Home](#) [Configurações](#) 

Marcello Costa Bem vindo(a) à MixPubli ID tocou.com: 105318 Usuário Logado: mixpubli@mix.com.br

### CADASTRAR NOVO USUÁRIO

Preencha o formulário abaixo para cadastrar um novo usuário para o anunciante:

**Dados do usuário:**

\*Nome:

\*Login:

\*Senha:

\*Confirmação de Senha:

Tipo de Usuário:  Administrador  Restrito

Copyright© 2009 - Tocou.com. Todos os direitos reservados. (31) 2136-2900

**FIGURA 10: Cadastro de usuário para a conta do anunciante**

- **Editar/Excluir usuários do anunciante:** Lista todos os usuários cadastrados na conta do anunciante.
  - Um usuário do tipo administrador poderá editar os dados do usuário ou excluí-lo da conta.

**tocou.com**<sup>®</sup> BETA Home Configurações SAIR

Marcello Costa Bem vindo(a) à MixPubli ID tocou.com: 105318 Usuário Logado: mixpubli@mix.com.br

EDITAR / EXCLUIR USUÁRIOS DO ANUNCIANTE

Selecione o usuário que você deseja editar ou excluir do seu anunciante:

ID	Nome do Usuário	Login	Email	Editar/Excluir
263	Ana Maria	ana@mix.com	ana@mix.com	

Copyright© 2009 - Tocou.com. Todos os direitos reservados. (31) 2136-2900

**EXCLUIR USUÁRIO**

Dados do usuário:

\*Nome: Ana Maria

\*Login: ana@mix.com

\*Senha: ana@mix.com

Concluído

**ALTERAR DADOS DO USUÁRIO**

Preencha os campos referentes aos dados que devem ser alterados do usuário:

Dados do usuário:

\*Nome: Ana Maria

\*Login: ana@mix.com

\*Senha:

\*Confirmação de Senha:

Tipo de Usuário:  Administrador  Restrito

*Edição de texto: "Editar os dados do usuário" (aponta para o ícone de editar na tabela)*

*Edição de texto: "Excluir usuário da conta do anunciante" (aponta para o ícone de excluir na tabela)*

*Edição de texto: "Tela para excluir o usuário da conta do anunciante quando for acionado o botão Excluir" (aponta para o botão Excluir)*

*Edição de texto: "Tela para editar os dados do usuário quando for acionado o botão Editar" (aponta para o formulário de alteração de dados)*

FIGURA 11: Editar ou excluir usuários da conta do anunciante

- **Alterar dados do anunciante:** Um usuário do tipo administrador poderá editar os dados cadastrais do anunciante para atualização ou correção dos mesmos.
  - Os campos “Nome do Anunciante”, “Razão Social” e “CNPJ/CPF” são de preenchimento obrigatório no formulário de edição.
  - O CNPJ/CPF deve ser válido.

**tocou.com**<sup>®</sup>  
BETA

Home Configurações

SAIR

Marcello Costa Bem vindo(a) à MixPubli ID tocou.com: 105318 Usuário Logado: mixpubli@mix.com.br

### ALTERAR DADOS DO ANUNCIANTE - CLIENTE TOCOU

Preencha os campos referentes aos dados que devem ser alterados do anunciante:

**Dados do Anunciante:**

Os campos com (\*) são de preenchimento obrigatório quando os dados do anunciante forem editados

\*Nome do Anunciante:

\*Razão Social:

\*CNPJ/CPF:

Inscrição Estadual:

**Localização:**

Endereço:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

**Contatos:**

Telefone 1:

Telefone 2:

Celular:

Fax:

E-mail:

E-mail Comercial:

Home Page:

Alterar Limpar

Altera os dados do anunciante que foram editados

Limpa todos os campos para que os dados sejam novamente preenchidos

Copyright© 2009 - Tocou.com. Todos os direitos reservados. (31) 2136-2900

FIGURA 12: Editar os dados cadastrais do anunciante

- **Alterar dados do usuário logado:** O usuário logado poderá alterar os seus dados de acesso ao tocou.com. Esta é a única permissão que o usuário restrito tem no gerenciamento da conta do anunciante.
  - Todos os campos contidos no formulário de edição são de preenchimento obrigatório.
  - O campo "Login" deve ser um endereço de email válido. Este email não poderá estar em uso no tocou.com (deve ser único).

FIGURA 13: Editar os dados do usuário logado

- **Editar contratos:** Lista todos os contratos do anunciante em todas as emissoras contratadas.
  - Um usuário do tipo administrador poderá editar os dados do contrato e ativar ou desativar a sua exibição nos relatórios e mapa de comprovações.

	Código do Contrato	Contrato	Status: Ativo/Inativo
Editar	DAN	Dan'Up	<input checked="" type="checkbox"/>
Editar	120	Dan'Up_	<input type="checkbox"/>
Editar	85	Rexona	<input type="checkbox"/>
Editar	REX	Rexona	<input checked="" type="checkbox"/>
Editar	NSMH11	Seu Jorge - Mina Do Condominio	<input type="checkbox"/>
Editar	NSASCY	Skank - Ainda Gosto dela	<input type="checkbox"/>

	Código do Contrato	Contrato	Status: Ativo/Inativo
Atualizar Cancelar	DAN	Dan'Up	<input checked="" type="checkbox"/>
Editar	120	Dan'Up_	<input type="checkbox"/>
Editar	85	Rexona	<input type="checkbox"/>
Editar	REX	Rexona	<input checked="" type="checkbox"/>
Editar	NSMH11	Seu Jorge - Mina Do Condominio	<input type="checkbox"/>
Editar	NSASCY	Skank - Ainda Gosto dela	<input type="checkbox"/>

FIGURA 14: Editar os contratos do anunciante